

# CULTURA CORPORATIVA

## MISSIÓ

---

Oferir solucions integrals en l'àmbit de l'assistència i els trasllats sanitaris.

## VISIÓ

---

Ser un referent en la innovació i qualitat en el camp de l'assistència i els trasllats sanitaris a l'àrea de Barcelona.

## VALORS

---

- El benestar i la qualitat de vida del pacient.
- La prestació d'un servei exemplar.
- Un comportament ètic i solidari.
- El respecte vers les persones.
- El treball en equip.
- El compromís amb els nostres clients.
- La sostenibilitat econòmica, ambiental i social.

## POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT A LA FEINA

A **ambulàncies DOMINGO**, S.A.U. i **DOMINGO assistència**, S.L.U. oferim solucions integrals en l'àmbit de l'assistència i trasllats sanitaris.

El Sistema Integrat de Gestió desenvolupat a **ambulàncies DOMINGO** i de **DOMINGO assistència**, que engloba els àmbits de qualitat, medi ambient, seguretat i salut a la feina, respon al nostre compromís amb la millora contínua, amb la preservació del medi ambient i el foment d'un desenvolupament sostenible, i amb la salut i seguretat de tot el nostre personal.

En aquest sentit, establim, assumim i difonem els següents principis:

- **Complir tots els requisits legals i reglamentaris** que ens apliquin, ja siguin del producte fabricat, del client o qualsevol altre subscript.

- **Garantir la gestió de riscos i oportunitats dels nostres processos**, especialment els riscos associats al disseny de nous productes en totes les etapes del seu cicle de vida.
- **Prevenir, protegir, reduir i eliminar**, quan sigui possible, l'afectació ambiental derivada de les activitats a través de la identificació i el control dels aspectes ambientals associats a totes les activitats inherents als processos de l'empresa: gestió, transport, administració, dispositius, sanitat i neteja.
- **Proporcionar la informació i formació adequades** a tot el personal i clients en els aspectes de l'ús del producte, les instruccions i la seguretat a la feina.
- **Fomentar la participació i el compromís de tot el personal** en les iniciatives de qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals, millora contínua i prevenció de la contaminació.
- **Proporcionar i fomentar entre el personal l'ús d'equips de protecció individual** i les mesures de caràcter col·lectiu allà on es requereixi.
- **Millorar la satisfacció del client.**
- Mantenir una **atenció continuada a la identificació i eliminació de perills** que puguin ocasionar lesions i malalties als/les empleats/ades, incendis, pèrdues a la propietat o als processos.
- Reconèixer que el millor sistema per a sustentar l'esforç preventiu és concebre la **prevenció com una cosa intrínseca i inherent** a totes les modalitats de feina. S'assignaran les responsabilitats en matèria preventiva de forma directa sobre les competències que cadascú tingui assignades en el desenvolupament de la seva feina, de manera que assoleixi la integració de la prevenció en el conjunt d'activitats de l'empresa i en tots els nivells jeràrquics.
- **Gestionar la seguretat i la salut de forma professional**, mitjançant l'aplicació de les funcions pròpies de la seva responsabilitat (planificació, organització, direcció i control) per a l'administració de les activitats preventives que s'estableixin; inclouran la prevenció en totes les activitats realitzades o ordenades i en totes les decisions que adoptin, i la integraran en les decisions sobre els processos tècnics, l'organització a la feina i les condicions de la seva prestació.

Aquests principis d'actuació, alineats amb la nostra estratègia definida en la missió, visió i valors corporatius, marquen la nostra política enfocada a garantir el compliment dels requisits que ens apliquen, assolir la màxima satisfacció dels nostres clients i usuaris, i la millora contínua del nostre sistema integrat de gestió orientat a l'optimització dels nostres processos i de la gestió de riscos i oportunitats.

La direcció d'**ambulàncies DOMINGO** i de **DOMINGO assistència** garanteix que aquesta política proporciona el marc de referència per a l'establiment dels nostres objectius i és entesa i aplicada per tot el nostre personal. A més, és revisada de forma periòdica i es troba a disposició de totes les parts interessades.

A Barcelona, juny de 2023.

LA DIRECCIÓ